

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Ракитовская средняя общеобразовательная школа»
на 2019-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества, должности)	Отметка о выполнении
Открытость и доступность информации об организации				
На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	Май 2019	Минченко М.С., оператор ЭВМ	выполнено
На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	На сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)	Май 2019	Минченко М.С., оператор ЭВМ Минченко М.С., оператор ЭВМ	выполнено
Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы				
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Актуализация навыков доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг на высоком уровне	Март 2019	Макамеджанов М.П. директор школы	выполнено
Поддерживать на высоком уровне	Актуализация навыков доброжелательности и	Апрель 2019	Макамеджанов М.П.	выполнено

доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг	вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг		директор школы	
Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Актуализация навыков доброжелательности и вежливости работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Май 2019	Макамеджанов М.П. директор школы	выполнено
Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации	Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации	Ноябрь 2019 постоянно	Макамеджанов М.П. директор школы	выполнено
Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.	Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг. Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации	Декабрь 2019, постоянно	Макамеджанов М.П. директор школы	выполнено
Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления услуг	Использовать каналы обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении образовательной организации. Поддерживать на	Декабрь 2019, постоянно	Макамеджанов М.П. директор школы	выполнено

	прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности			
--	--	--	--	--

Независимый эксперт для участия в независимой оценке: Макатова Валентина Юрьевна

31.08.2021г

Директор школы _____



_____ Гутникова Е.А.