

Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение «Ракитовская средняя общеобразовательная школа» Михайловского района Алтайского края

СОГЛАСОВАНО
Управляющим советом МКОУ
«Ракитовская СОШ» протокол заседания
№ от 30.08.2021 г.

ПРИНЯТО
педагогическим советом
МКОУ «Ракитовская СОШ»
протокол заседания № от
30.08.2021 г.

Приложение к приказу
МКОУ «Ракитовская СОШ»
№ 67/7- от
31.08.2021 г.
УТВЕРЖДАЮ
Директор МКОУ
«Ракитовская СОШ»
_____ Е. А. Гутникова

**ПОЛОЖЕНИЕ
о комиссии по урегулированию споров между участниками
образовательных отношений**

1. Общие положения

1.1. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.1. Положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Ракитовская основная общеобразовательная школа» Михайловского района Алтайского края (далее - ШКОЛА.)

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, по вопросам применения локальных нормативных актов ШКОЛЫ обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.3. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Алтайского края, содержащими нормы, регулирующие отношения в сфере образования, локальными нормативными актами ШКОЛЫ.

1.4. Деятельность комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений основана на следующих принципах:

принцип гуманизма - человек является наивысшей ценностью, подразумевает уважение интересов всех участников спорной ситуации;

принцип объективности - предполагает понимание определённой субъективности той информации, с которой приходится работать членам комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, умение оценить степень этой субъективности, умение и стремление минимизировать всякую субъективность, искажающую реальное положение дел. Данный принцип подразумевает способность абстрагироваться от личных установок, личных целей, личных пристрастий, симпатий и т.д. при со-

действию в разрешении споров, минимизировать влияние личных и групповых интересов, установок, других субъективных факторов на процесс и результаты исследования конфликтов;

принцип компетентности - предполагает наличие определенных умений и навыков решения конфликтных и спорных ситуаций, это способность членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм конфликта и перевода социально-негативных конфликтов в социально-позитивное русло. Она представляет собой уровень развития осведомленности о диапазоне возможных стратегий конфликтующих сторон и умение оказать содействие в реализации конструктивного взаимодействия в конкретной конфликтной ситуации;

принцип конфиденциальности - этическое требование, предполагающее, что распространение информации, полученной членами комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, будет заранее предупреждена;

принцип справедливости - наказание и иные меры при разрешении спорных и конфликтных ситуаций, должны быть справедливыми, т.е. должны соответствовать характеру и степени общественной опасности выявленного негативного факта, обстоятельствам его совершения и личности виновного.

1.5. К участникам образовательных отношений относятся: обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, работники и их представители, ШКОЛА.

2. Порядок создания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

2.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в составе 6 человек из равного числа представителей родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и представителей работников ШКОЛЫ.

2.2. Представители от работников ШКОЛЫ избираются на Общем собрании работников путем проведения открытого голосования. Избранными в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений считаются работники, получившие наибольшее количество голосов.

2.3. Представители от родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся избираются на Общешкольном родительском собрании путем проведения открытого голосования. Избранными в состав комиссии считаются родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, получившие наибольшее количество голосов.

2.4. Состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений утверждается приказом ШКОЛЫ.

2.5. Срок полномочий комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений составляет 1 год.

2.6. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

2.7. Досрочное прекращение полномочий члена комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений осуществляется:

- на основании личного заявления члена комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений об исключении его из состава;

- по требованию не менее 2/3 членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, выраженному в письменной форме;

- в случае отчисления из ШКОЛЫ обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

- в случае увольнения работника ШКОЛЫ - члена комиссии по урегулированию

споров между участниками образовательных отношений.

2.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательных отношений.

3. Организация работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

3.1. Основной формой деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений являются заседания, которые проводятся по мере необходимости.

3.2. Заседание комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

3.3. Администрация ШКОЛЫ создаёт условия для работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, предоставляет кабинет, необходимые материалы, средства связи и др.

3.4. На первом заседании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений избирается председатель, заместитель председателя и секретарь путем проведения открытого голосования большинством голосов из числа членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

3.5. Работа комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений оформляется протоколами, которые подписываются председателем (в случае его отсутствия заместителем председателя) и секретарем. Протокол хранится в ШКОЛЕ в течение 3 лет.

3.6. Решение о проведении заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее трех рабочих дней с момента поступления такого обращения.

3.7. Обращение подаётся в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.8. В обращении в обязательном порядке указываются фамилия, имя, отчество (при наличии) лица, подавшего обращение; почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений; контактный телефон; конкретные факты и признаки нарушений прав участников образовательных отношений; время и место их совершения; лица, допустившие нарушения; личная подпись и дата. К обращению могут быть приложены документы или иные материалы, подтверждающие указанные нарушения.

3.9. Анонимные обращения комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений не рассматриваются.

3.10. Обращение регистрируется в журнале входящей корреспонденции ШКОЛЫ.

3.11. Председатель комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений:

- осуществляет общее руководство деятельностью комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- председательствует на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- организует работу комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

- определяет план работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- осуществляет общий контроль за реализацией принятых комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений решений;
- распределяет обязанности между членами комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

3.12. Заместитель председателя комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений:

- координирует работу членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- готовит документы, выносимые на рассмотрение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- осуществляет контроль за выполнением плана работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- в случае отсутствия председателя комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений выполняет его обязанности.

3.13. Секретарь комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений:

- организует делопроизводство комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- ведет протоколы заседаний комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- информирует членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений о дате, месте и времени проведения заседаний и о вопросах, включённых в повестку дня заседания, в срок не позднее трёх календарных дней до дня проведения заседания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- обеспечивает контроль за выполнением решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;
- несёт ответственность за сохранность документов и иных материалов, рассматриваемых на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4. Порядок принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

4.1. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимает решения не позднее 10 рабочих дней с момента начала его рассмотрения.

4.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимает решение путем открытого голосования простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании.

4.3. Принятие решения членами комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений путем проведения заочного голосования, а также делегирование ими своих полномочий иным лицам не допускается.

4.4. При наличии в составе комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений члена, являющегося одной из сторон конфликтной ситуации или имеющего личную заинтересованность, способную повлиять на объективность решения, то он не принимает участие в работе комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.5. При голосовании каждый член комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеет один голос. Член комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может

проголосовать «за», «против» или «воздержаться».

4.6. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений независима в своей деятельности, при принятии решения руководствуется только действующими нормативными актами, а также нормами морали и нравственности.

4.7. Лицо, направившее в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании и давать пояснения.

4.8. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращений по существу.

4.9. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников ШКОЛЫ комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

4.10. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения ШКОЛЫ в том числе вследствие издания локального нормативного акта, комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений принимает решение об отмене данного решения ШКОЛЫ (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.

4.11. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

4.12. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в ШКОЛЕ и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

4.13. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.14. По требованию одной из сторон конфликта решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть выдано ему в письменном виде.

5. Права и обязанности членов комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

5.1. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений.

5.2. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право на получение необходимых консультаций различных специалистов и учреждений по вопросам, относящимся к компетенции комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

5.3. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками

образовательных отношений имеют право запрашивать дополнительную информацию, материалы для проведения изучения вопроса.

5.4. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений имеют право рекомендовать внесение изменений в локальные нормативные акты ШКОЛЫ с целью расширения прав участников образовательного процесса и во избежание конфликтных ситуаций.

5.5. Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений должны осуществлять контроль за исполнением принятого решения.

Члены комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений не имеют права разглашать сведения, ставшие им известными в процессе осуществления своих полномочий по разрешению конфликтов.