



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**
(МИНОБРНАУКИ АЛТАЙСКОГО КРАЯ)

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656043
телефон: 29-86-00, факс: 29-86-59
E-mail: info@22edu.ru

24.08.2021 № 23-05/35/914

На № _____

О прохождении независимой
оценки качества условий осу-
ществления образовательной
деятельности в 2021 году

Руководителям муниципальных
органов управления образованием
(по списку)

Уважаемые коллеги!

Информируем, что по итогам открытого конкурса в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» Минобрнауки Алтайского края заключен государственный контракт с ООО ИЦ «НОВИ» (г. Орел) (далее – «организация-оператор») на оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в Алтайском крае в 2021 году (№ 29-21/ГК от 05.08.2021).

Сбор информации будет осуществляться организацией-оператором в период с 06.09.2021 по 25.10.2021 включительно.

Сбор и обобщение информации проводится по общим критериям, установленным действующим законодательством:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий предоставления услуг;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников организаций;
- удовлетворенность условиями оказания услуг.

Значения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества, рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

- а) для каждого показателя оценки качества;
- б) по организации;

в) в целом по муниципальному образованию, Алтайскому краю.

Сбор данных осуществляется путем:

- систематизации и отбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- проведения опроса респондентов: обучающихся образовательных организаций (в возрасте старше 14 лет), родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) образовательных организаций;

- посещения организаций независимыми экспертами и заполнения ими рабочих карт.

Опрос респондентов проводится в форме онлайн-анкетирования с использованием технологической платформы организации-оператора (специализированный сайт <http://н-о-к.рф>) для проведения онлайн-опросов. Необходимое количество респондентов для каждой образовательной организации рассчитывается организацией-оператором индивидуально и составляет не менее 40% от общей численности получателей услуг в организации, но не более 600 респондентов. В течение всего этапа сбора информации организация-оператор контролирует процесс набора данных. В случае возникновения рисков невыполнения требований по количеству анкет, необходимых для анализа, данная информация доводится до сведения руководителя образовательной организации и координатора работы по проведению независимой оценки качества в муниципальном органе управления образованием, курирующем данную организацию.

Для прохождения анкетирования необходимо перейти по ссылке <http://н-о-к.рф/> и следовать инструкции согласно Приложению 1 данного письма.

В случае отсутствия технической возможности прохождения опроса в электронном виде, возможно заполнение анкеты в бланковом (бумажном) формате. Заполненные бумажные анкеты сканируются и до 25.10.2021 направляются организации-оператору на электронную почту obr.nok@mail.ru одним архивом с указанием наименования образовательной организации. Обращаем внимание, что прохождение опроса в электронном виде является предпочтительным.

Каждая образовательная организация оценивается одним независимым экспертом. В качестве независимых экспертов могут выступать члены родительского комитета, представители попечительских и управляющих советов образовательных организаций, не являющиеся работниками сферы образования.

Независимые эксперты лично посещают образовательную организацию и оценивают ее по критериям комфортности условий предоставления услуг, доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими и наличия информации об образовательной организации на информационных стендах. Дата посещения организации независимым экспертом должна быть предварительно согласована руководителем организации. В связи с тем, что оцениваемый объем информации для размещения на стендах в помещениях организаций является чрезвычайно большим, часть информации

может быть представлена независимому эксперту по запросу (информация об учебных планах с приложением их копий).

По результатам посещения организации независимый эксперт заполняет рабочую карту в электронном виде в одном экземпляре согласно инструкции (Приложение 1 данного письма). Заполненная карта направляется организации-оператору на электронную почту obr.nok@yandex.ru.

В течение всего этапа сбора информации сотрудники муниципальных органов управления образованием, ответственные за координацию работы по проведению независимой оценки качества, осуществляют общее сопровождение процедуры независимой оценки качества в курируемых организациях, в случае необходимости обеспечивают коммуникацию организации-оператора с руководителями организаций и независимыми экспертами.

После завершения этапа сбора информации организацией-оператором формируются итоговые массивы данных, осуществляется обработка, анализ и интерпретация полученных результатов, готовится сводный информационно-аналитический отчет с выводами и рекомендациями для каждой образовательной организации. Результаты независимой оценки качества утверждаются на заседании Общественного совета и публикуются Минобрнауки Алтайского края на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

На основе рекомендаций Общественного совета образовательными организациями составляются планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимых оценочных процедур, утвержденные главами администраций городов/районов края. Предусмотрена ответственность руководителей образовательных организаций за непринятие мер по устранению выявленных недостатков. Результаты независимой оценки качества включены в систему оценки эффективности деятельности руководителей всех уровней.

Учитывая вышеизложенную информацию, просим:

1. Проверить адреса официальных сайтов образовательных организаций (таблица в формате Excel прилагается). В случае необходимости корректировки сведений информацию необходимо направить в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования (n.porova@22edu.ru). Срок исполнения: 03.09.2021.

2. Представить в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования (n.porova@22edu.ru) кандидатуры независимых экспертов для участия в независимой оценке качества (ФИО, место работы). Срок исполнения: 03.09.2021.

3. Обеспечить информирование в образовательных организациях обучающихся старше 14 лет и родителей (законных представителей) обучающихся о возможности участия в независимой оценке качества посредством анонимного анкетирования. Рекомендуемые способы информирования: публикация ссылки на онлайн-форму для анкетирования на главной странице или в разделе «Независимая оценка качества» официального сайта образовательной организации (раздел должен быть доступным для посетителей и простым для нахождения), размещение информации о проведении независимой оценки качества на информационном стенде в помещении организации, информирование родителей (законных

представителей) обучающихся на родительских собраниях, распространение ссылки на электронную анкету в родительских чатах, распространение на бумажных носителях QR-кода со ссылкой на электронную анкету. Срок исполнения: с 01.09.2021 по 25.10.2021 включительно.

4. Организовать контроль работы всех разделов официальных сайтов образовательных организаций. Срок исполнения: с 06.09.2021 по 25.10.2021 включительно.

5. Обеспечить участие в анкетировании обучающихся инвалидов старше 14 лет и родителей (законных представителей) детей – инвалидов при наличии в образовательных организациях данной категории получателей услуг. При прохождении анкетирования также учитывается наличие инвалидности у родителей обучающихся. Срок исполнения: с 06.09.2021 по 25.10.2021 включительно.

6. Направить в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования (n.porova@22edu.ru) письмо за подписью руководителя муниципального органа управления образованием о мероприятиях, проведенных образовательными организациями при подготовке к прохождению независимой оценки качества. Срок исполнения: 03.09.2021.

7. Представить в отдел мониторинга, анализа и прогнозирования (n.porova@22edu.ru) письмо за подписью руководителя муниципального органа управления образованием, содержащее итоговый отчет о реализации мероприятий планов образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества в 2018 году. В отчете необходимо указать мероприятия, которые не были реализованы с указанием причин их невыполнения. Срок исполнения: 03.09.2021.


Информацию необходимо довести до сведения руководителей образовательных организаций – участников независимой оценки качества 2021 года.

По вопросам организации независимой оценки качества просим обращаться: n.porova@22edu.ru, 8(3852)298691 (Попова Надежда Владимировна, главный специалист отдела мониторинга, анализа и прогнозирования Минобрнауки Алтайского края).

По вопросам, касающимся сбора информации, просим обращаться: povu.com@yandex.ru, 89961652425 (Малышева Ирина Михайловна, менеджер по работе с заказчиками ООО ИЦ «НОВИ»).

Приложение: в эл. виде.

Заместитель министра



Г.В. Сеницына